

## **Политика конфиденциальности**

В настоящей Политике конфиденциальности изложены методы сбора и использования информации в отношении Fort VPN (далее - Приложение). Эта политика объясняет, как мы собираем, используем и защищаем информацию, которую вы нам предоставляете. Мы понимаем важность конфиденциальности и безопасности и стремимся защитить вашу информацию. Настоящая Политика конфиденциальности направлена на предоставление четких и кратких объяснений наших методов сбора и использования информации. В нем также излагаются ваши права в отношении вашей личной информации. Используя наше Приложение, вы соглашаетесь с условиями и действиями по обработке данных, описанными в настоящей Политике конфиденциальности. Пожалуйста, найдите время, чтобы внимательно прочитать и понять эту Политику конфиденциальности, прежде чем использовать наше приложение и услуги. Это поможет вам принимать обоснованные решения и убедиться, что вы согласны с нашими методами работы с информацией.

### **Какую информацию Мы собираем о Вас?**

В этом разделе описываются различные категории персональных данных (они же "личная информация"), которые мы собираем от вас и о вас. Эта информация собирается не во всех ситуациях, а только в ситуациях, связанных с конкретным продуктом. Например, как указано в Уведомлении о конфиденциальности наших продуктов VPN, наши сервисы VPN собирают только ограниченный объем персональных данных и указывают, что история посещенных веб-сайтов или приложений, посещенных во время сеанса VPN, не связана с какой-либо информацией о клиенте, если только клиент не предоставит свою личность и связанную с ней информацию в рамках запроса в службу поддержки клиентов.

#### **1.1. Информация, которую Вы нам предоставляете**

- Информация об учетной записи. Некоторые службы требуют или позволяют вам создать учетную запись, прежде чем вы сможете получить к ним доступ. В рамках регистрации учетной записи мы можем собирать такую информацию, как ваше имя, логин, адрес электронной почты и пароль.
- Выставление счетов и платежная информация. Для приобретения услуги вам может потребоваться предоставить нам такие данные, как имя для выставления счета, контактные данные для выставления счета (адреса улиц, адреса электронной почты) и данные платежного инструмента. Наши партнеры по обработке платежей обрабатывают эту основную платежную информацию для обработки платежей и запросов на возврат средств.
- Сообщения и отправки. Вы можете захотеть предоставить нам информацию, когда общаетесь с нами (например, по электронной почте, телефону или в чате для получения поддержки или запроса о наших услугах), в том числе когда вы заполняете онлайн-форму, отвечаете на опросы, оставляете отзывы, публикуете комментарии на нашем веб-сайте, участвуете в рекламных акциях или отправляете информацию через наши сервисы.

## 1.2. Информация, собираемая при использовании вами наших сервисов

- Информация об использовании. Мы собираем информацию о том, как вы взаимодействуете с нашими сервисами, в том числе когда вы посещаете и используете наши веб-сайты или приложения, в том числе какие веб-страницы или функции приложения Fort VPN используются, а также когда и как долго вы пользуетесь нашими услугами. Мы можем использовать файлы cookie и/или другие технологии для сбора этой информации. Смотрите ниже для получения дополнительной информации.
- Информация об устройстве. Мы собираем информацию с устройства и о нем, которое вы используете для доступа к нашим сервисам, в том числе о браузерах и приложениях Fort VPN, которые вы используете для доступа к нашим сервисам. Например, мы можем собирать идентификаторы устройств, типы браузеров, типы устройств и настройки, версии операционной системы, информацию о мобильной, беспроводной и другой сети (например, название интернет-провайдера, название оператора связи и уровень сигнала), а также номера версий приложений. Мы можем использовать файлы cookie и другие технологии для сбора этой информации. Смотрите ниже для получения дополнительной информации.
- Диагностическая информация. Мы можем собирать информацию о характере запросов, которые вы отправляете на наши серверы, например, о том, что запрашивается, информацию об устройстве и приложении, используемых для отправки запроса, временные метки и URL-адреса, на которые ссылаются. Информация о местоположении. Если прямо не указано иное или с вашего согласия, мы не собираем информацию о вашем местоположении на основе GPS вашего устройства или данных других датчиков устройства. Однако мы можем определить ваше приблизительное местоположение, рассчитав неточную широту и долготу на основе вашего IP-адреса, чтобы предоставить вам лучший сервис (например, подключить вас к ближайшему и самому быстрому VPN-серверу).
- Информация, относящаяся к VPN. Наши VPN-продукты не регистрируют никакой информации, которая связывает учетные данные вашей учетной записи или идентификационные данные с вашей активностью в сеансе VPN. Мы не ведем никаких записей, показывающих, какие веб-сайты вы просматривали, или доступ к приложениям осуществлялся через VPN-соединение. Однако мы будем;
  - Записывайте объем пропускной способности, используемой в сеансе VPN
  - Определите местоположение используемых VPN-серверов
  - Собирайте диагностическую информацию, аналогичную указанной выше.
  - Просим вас оценить ваше подключение и предоставить более подробную информацию для опроса, если вы не удовлетворены сервисом. Эта информация не привязана к конкретному пользователю.
  - Мы также можем присвоить вашему устройству "хэш", который представляет собой случайный идентификатор, генерируемый при первом запуске одного из наших VPN-приложений. Хэши устройств не связаны с активностью при просмотре VPN

или идентификацией пользователя, но могут использоваться для измерения индивидуальной активности пользователя.

### **1.3. Информация, предоставленная Нам третьими лицами**

- Если вас пригласили воспользоваться услугой Fort VPN, пригласившее вас лицо может предоставить ваши персональные данные, такие как адрес электронной почты или другую контактную информацию.
- Учетные записи сторонних производителей. Некоторые сервисы могут позволять вам регистрировать учетную запись с использованием учетной записи сторонних производителей (например, учетной записи Google или Microsoft). В этом случае эта третья сторона может отправить нам некоторую информацию о вас, которая у них есть. Вы можете контролировать, какую информацию они отправляют нам, через настройки конфиденциальности для этой учетной записи третьей стороны.
- Информация об угрозах. Мы получаем информацию от авторитетных представителей индустрии безопасности, которые предоставляют информацию, помогающую нам предоставлять, разрабатывать, тестировать и улучшать наши услуги (например, списки вредоносных URL-адресов, черные списки нежелательной почты, черные списки телефонных номеров и примеры вредоносного ПО). Часть этой информации может случайно содержать персональные данные.

## **2. Как мы используем вашу информацию?**

Мы используем собранную нами информацию для различных целей, описанных ниже. Для посетителей из Европейской экономической зоны (ЕЭЗ) или Великобритании, пожалуйста, также обратите внимание на наши законные основания для каждого действия по обработке, указанные ниже:

- Для предоставления, обслуживания, устранения неполадок и поддержки наших услуг. Мы используем вашу информацию для этой цели на том основании, что это требуется для выполнения наших договорных обязательств перед вами. Примеры включают;
- Для наших продуктов VPN используется информация о том, какую пропускную способность вы используете и как долго вы пользуетесь нашими услугами, чтобы предоставлять услуги в соответствии с планом, на который вы подписались;
- Для нашей платформы цифровых угроз; использование информации об угрозах и устройстве для определения того, представляют ли определенные элементы потенциальную угрозу безопасности; и
- Как правило, для обеспечения надлежащего функционирования наших сервисов.
- Для выставления счетов и оплаты. Мы используем вашу информацию для выполнения действий по администрированию выставления счетов и обработки платежей, которые необходимы для выполнения наших договорных обязательств.
- Для общения с пользователями и потенциальными пользователями. Мы используем вашу информацию для связи с вами, в том числе отвечая на ваши запросы и

отправляя вам информацию и обновления о наших услугах. Мы можем делать это для выполнения нашего контракта с вами, потому что вы дали согласие на общение или потому что у нас есть законный интерес в предоставлении вам информации о наших услугах.

- Для улучшения наших услуг. Мы хотим предложить вам лучшие услуги и пользовательский опыт, на которые мы способны, поэтому у нас есть законный интерес в постоянном улучшении и оптимизации наших услуг. Для этого мы используем вашу информацию, чтобы понять, как пользователи взаимодействуют с нашими сервисами.

Примеры: мы анализируем определенную информацию об использовании, устройстве и диагностике, чтобы понять совокупные тенденции использования и вовлеченность пользователей в наши сервисы (и, например, инвестируем в техническую инфраструктуру для улучшения обслуживания регионов с растущим спросом пользователей); мы можем использовать информацию об устройстве и угрозах для проведения спама, угроз и других научных исследований для улучшения наших возможностей обнаружения угроз; мы просматриваем отзывы клиентов, чтобы понять, что мы могли бы сделать лучше.

- Для разработки новых сервисов. У нас есть законный интерес в использовании вашей информации для планирования и разработки новых сервисов. Например, мы можем использовать отзывы клиентов, чтобы понять, какие новые сервисы могут понадобиться пользователям.
- Для продвижения и рекламы наших услуг. Мы можем использовать вашу информацию для предоставления, измерения, персонализации и улучшения нашей рекламы и маркетинга на основе нашей законной заинтересованности в предложении вам услуг, которые могут представлять интерес. Примеры: мы можем использовать такую информацию, как кто или что направило вас к нашим услугам, чтобы понять, насколько эффективна наша реклама; мы можем использовать информацию для управления рекламными мероприятиями, такими как розыгрыши призов и реферальные программы. Обратите внимание, что наши VPN-продукты не используют вашу активность при просмотре VPN для этих целей, и мы не ведем никаких записей, которые показывают, что вы просматривали или к чему получали доступ через VPN-соединение.
- Для предотвращения вреда или ответственности. Мы можем использовать информацию в целях безопасности (например, для расследования проблем безопасности или для мониторинга и предотвращения мошенничества) и для предотвращения злоупотреблений. Мы можем делать это для выполнения наших юридических обязательств, защиты жизненно важных интересов физического лица или потому, что у нас есть законный интерес в предотвращении вреда или ответственности перед Fort VPN и нашими пользователями. Например, мы можем использовать информацию об учетной записи, использовании и устройстве, чтобы определить, занимается ли организация неправомерной деятельностью в связи с нашими услугами.
- Для соблюдения законодательства. Мы можем использовать вашу информацию в соответствии с требованиями применимого законодательства, судебного процесса

или нормативных актов. Мы также можем быть вынуждены контрактом или судом предоставить определенную информацию, необходимую нашим деловым партнерам для выполнения условий делового соглашения. Чтобы узнать о нашей практике передачи вашей информации третьим лицам в целях соблюдения законодательства, см. Раздел 3.1 ниже. Мы также используем вашу информацию для обеспечения соблюдения наших законных прав и разрешения споров.

### **3. Кому мы передаем вашу информацию и почему?**

#### **3.1. В общих чертах**

Мы можем раскрыть вашу информацию при следующих обстоятельствах:

- В соответствии с вашими инструкциями или согласием. Например, некоторые службы могут разрешить вам зарегистрировать учетную запись с использованием учетной записи третьей стороны (например, учетной записи Google или Microsoft). Если вы решите сделать это, мы передадим информацию стороннему поставщику учетных записей.
- Для вашей бизнес-организации (для наших бизнес-услуг). Если бизнес-клиент предоставляет вам доступ к нашим услугам через бизнес-учетную запись, другие сотрудники этой организации могут видеть информацию, необходимую для обслуживания вашей учетной записи, и связанную с ней личную контактную информацию и управлять ею (например, администратор). Пожалуйста, обратите внимание на следующие сведения об информации, передаваемой в результате этих отношений:
  - Коммерческие организации не получают доступа к какой-либо информации об использовании сети или Интернета, связанной с вашей деятельностью в VPN, и не получают от нее никаких отчетов.
  - Коммерческие организации не получают никакой информации, предоставляемой вам нашими продуктами идентификации, такой как информация, связанная с вашим кредитным отчетом, кредитными оповещениями или другой информацией, связанной с идентификацией, если вы не предоставите им явное согласие на любое такое использование в каждом случае их запроса.
- Для совместной работы с другими пользователями от вашего имени. Некоторые сервисы могут предоставлять разным пользователям способы взаимодействия друг с другом. Ваша информация будет передана в связи с этими действиями, если вы решите ими заниматься.
- Новому владельцу Fort VPN или любого из наших активов. В случае изменения права собственности или контроля над всеми или частью наших услуг, активов или бизнеса мы можем передать вашу информацию новому владельцу.
  - В соответствии с судебным процессом и законом мы можем передавать вашу информацию, если этого требует применимое законодательство; для выполнения наших юридических обязательств; для соблюдения судебного процесса; и для

ответа на обоснованные запросы правоохранительных органов, касающиеся уголовного расследования или предполагаемой незаконной деятельности, которая может привлечь Fort VPN, вас или любого из других наших пользователей к юридической ответственности. Если мы передаем вашу информацию для этих целей, мы ограничиваем ее тем, что является необходимым по закону, и оспариваем информационные запросы, которые, по нашему мнению, являются незаконными, чрезмерно широкими или иным образом недействительными. Повторяю, наши VPN-продукты не собирают информацию о том, какие веб-сайты вы посещаете или приложения используете, поэтому эта информация недоступна по запросу правоохранительных органов.

- Для обеспечения соблюдения наших прав и предотвращения мошенничества и злоупотреблений. Мы можем передавать ограниченное количество вашей информации для обеспечения соблюдения наших соглашений с клиентами и пользователями и администрирования ими, а также для ответа на претензии, предъявленные к Fort VPN.

Мы также можем передавать вашу информацию для защиты от мошенничества и злоупотреблений со стороны Fort VPN, наших аффилированных лиц, пользователей и других лиц.

### **3.2. Файлы cookie и другие технологии отслеживания**

Fort VPN использует различные технологии в наших сервисах, чтобы помочь нам собирать информацию о пользователях веб-сайта или приложения. Эти технологии включают:

- Файлы cookie. Файлы cookie позволяют Fort VPN или третьим сторонам, которым мы разрешаем, устанавливать файлы cookie на вашем устройстве для распознавания посетителей наших веб-сайтов. Для получения дополнительной информации о том, как мы используем файлы cookie, пожалуйста, ознакомьтесь с уведомлением о файлах cookie, связанным с каждым веб-сайтом продукта, указанным ниже. Мы используем файлы cookie.:
- Для предоставления наших услуг. Некоторые файлы cookie необходимы для правильной работы наших сервисов. Например, файлы cookie позволяют нам подтвердить, кто вы такой и авторизованы ли вы для доступа к ресурсу.
- Для сохранения ваших предпочтений. Файлы cookie могут сохранять ваши предпочтения, такие как языковые предпочтения или необходимость предварительного заполнения имени пользователя в формах входа. Мы также можем использовать их для оптимизации контента, который мы вам показываем.
- Для аналитики. Файлы cookie используются для информирования нас о том, как пользователи взаимодействуют с нашими сервисами, чтобы мы могли в законных интересах улучшить их работу (например, какие экраны или веб-страницы вы посещаете и эффективна ли наша реклама).
- Для безопасности. Файлы cookie позволяют нам и нашим платежным системам обнаруживать определенные виды мошенничества.
- Для рекламных целей Fort VPN. Мы рекламируем наши услуги онлайн с помощью третьих сторон, которые размещают рекламу о нас на сайтах по всему Интернету.

- Пиксельные теги / Теги страниц / Веб-маяки / Ссылки для отслеживания. Эти инструменты позволяют нам определять, выполняете ли вы определенное действие на веб-странице или в сообщении электронной почты. Когда вы получаете доступ к странице, объявлению или электронному письму или нажимаете на ссылку, эти элементы сообщают нам, что вы получили доступ к этой странице, открыли электронное письмо или перешли по ссылке. Они также могут указывать ваш IP-адрес по интернет-протоколу, который позволяет Fort VPN определять ваше приблизительное географическое местоположение, назначенное вашим интернет-провайдером.

Ваш выбор при использовании нами файлов cookie

- Fort VPN собирает определенную информацию автоматизированными средствами, когда вы взаимодействуете с нашим веб-сайтом. Как и многие компании, Fort VPN использует различные технологии, включая “файлы cookie” и связанные с ними технологии, такие как пиксельные теги на нашем веб-сайте, чтобы помочь нам собирать определенную информацию. Наши поставщики услуг (например, поставщики аналитики) также могут размещать файлы cookie и аналогичные технологии на нашем веб-сайте.

Для получения дополнительной информации об использовании файлов cookie веб-сайтом Fort VPN ознакомьтесь с уведомлениями о конфиденциальности или файлами cookie, относящимися к этому веб-сайту.

- У вас есть возможность управлять настройками файлов cookie в настройках вашего веб-браузера, включая удаление файлов cookie и блокировку их установки в этих браузерах или устройствах. Посетите раздел “Справка” вашего браузера, чтобы понять, какой контроль он предоставляет вам над файлами cookie. Обратите внимание, что удаление или блокирование определенных файлов cookie может негативно повлиять на правильную работу наших сервисов.

## **4. Безопасность**

Fort VPN использует ряд административных, организационных, технических и физических мер безопасности, предназначенных для защиты ваших данных от несанкционированного доступа, потери или изменения. Доступ к информации о вашей учётной записи и услугах ограничен нашими сотрудниками, которым необходим такой доступ для выполнения их должностных обязанностей. Несмотря на то, что наши меры контроля надёжны, ни одна мера безопасности данных не может гарантировать 100-процентную защиту.

### **4.1 Ключевые гарантии**

- Fort VPN не записывает ваши действия при просмотре VPN каким-либо образом, который может быть связан с вами. Когда вы используете VPN-соединение, мы не храним никакой информации, которая идентифицирует то, что вы просматриваете или делаете онлайн через это VPN-соединение. Хотя мы регистрируем доменные имена, которые посещают пользователи (но не полные URL-адреса), мы не регистрируем их в сочетании с чем-либо, что идентифицирует человека или устройство.

- Данные по нашим VPN-соединениям зашифрованы, и Fort VPN не проверяет и не записывает содержимое того, что вы просматриваете или делаете через них (если, конечно, вы не используете VPN-соединение для связи с Fort VPN). Для вашей защиты мы можем заблокировать доступ к определенным ресурсам, которые, как известно, являются вредоносными.

Для удобства использования в этом уведомлении о конфиденциальности продукта мы используем термин “Активность при просмотре VPN” для обозначения онлайн-действий, которые вы осуществляете через VPN-соединения, инициированные с помощью наших VPN-продуктов. Сюда входит то, что вы просматриваете или делаете в Интернете, или приложения, к которым вы получаете доступ на своем мобильном устройстве через VPN-соединение.

#### **4.2 Какую информацию мы собираем и не собираем относительно использования VPN**

Когда вы участвуете в сеансе VPN, мы не регистрируем и иным образом не фиксируем IP-адреса, идентификаторы устройств или любую другую форму идентификатора в сочетании с вашей активностью при просмотре VPN. Проще говоря, это означает, что наши VPN-продукты не хранят никакой информации о том, что какой-либо конкретный пользователь просматривал или получал доступ через VPN-соединение. Однако, пожалуйста, ознакомьтесь с “Как мы используем IP-адреса” ниже.

Когда вы устанавливаете VPN-соединение, мы собираем IP-адрес вашего устройства, немедленно шифруем его и удаляем в конце вашего сеанса VPN. IP-адрес не связан с вашей активностью при просмотре VPN. Это означает, что мы не можем делиться вашей активностью при просмотре VPN с кем бы то ни было – будь то рекламная сеть или государственное учреждение, – потому что мы просто не храним эту информацию. Однако, пожалуйста, ознакомьтесь ниже с информацией о том, как мы можем использовать IP-адреса для улучшения наших продуктов или для других внутренних бизнес-целей.

Когда вы заходите на сайт через VPN-соединение, ваш IP-адрес отображается на этом сайте как IP-адрес одного из наших VPN-серверов (то, что мы называем “общедоступным” IP-адресом). Поскольку эти общедоступные IP-адреса используются несколькими пользователями, и мы не записываем фактические IP-адреса пользователей, которые используют эти общедоступные IP-адреса, мы не можем связать действия, исходящие из общедоступного IP-адреса, с действиями, осуществляемыми каким-либо отдельным пользователем.

#### **4.3 Журнал регистрации наших продуктов VPN:**

- продолжительность сеансов VPN и потребляемая пропускная способность. Мы делаем это для мониторинга, поддержки и оптимизации наших VPN-сервисов, а также для обеспечения соблюдения ограничений на использование бесплатных приложений.
- домены, к которым получили доступ наши пользователи, но на анонимной основе, так что мы не знаем, какой пользователь к какому домену обращался, а также полный URL-адрес, который указывал бы, какие веб-страницы были посещены. Мы также

собираем информацию об этом домене примерно ежемесячно. Мы делаем это для мониторинга, поддержки и оптимизации наших VPN-сервисов.

- хэши устройств, которые используются для идентификации устройств и связывания их с другими данными, которые мы собираем (например, для измерения использования полосы пропускания, предоставления поддержки, понимания того, как вы взаимодействуете с нашей VPN, и других аналитических и маркетинговых целей). Хэши устройств не связаны с активностью при просмотре VPN. Мы используем хэши устройств, потому что не требуем от пользователей регистрации учетной записи для использования некоторых наших продуктов и нуждаемся в способе различать разных пользователей и выполнять действия, описанные выше.

#### **4.4 Как Мы используем IP-адреса**

Как написано выше, мы не регистрируем IP-адреса в связи с вашей активностью в сети VPN. В интересах прозрачности мы собираем и используем IP-адреса в этих других контекстах:

- защита от мошенничества в связи с финансовыми транзакциями с нами
- получение неидентифицируемых элементов информации, таких как ваше приблизительное географическое местоположение и информация о вашем интернет-провайдере или операторе мобильной связи (мы используем эту информацию для улучшения взаимодействия с пользователем, например, путем подключения к ближайшим к вам VPN-серверам и анализа качества соединения с различными интернет-провайдерами)

Наши VPN-серверы размещены у поставщиков инфраструктуры, которые не требуют от нас сбора какой-либо информации о том, что делают наши пользователи через VPN-соединение. Если какой-либо такой провайдер потребует от нас сбора такой информации, мы прекратим вести с ним дела и найдем альтернативного провайдера.

Даже если государственное учреждение физически захватит один из наших VPN-серверов и ему удастся взломать шифрование диска на этих серверах, они не найдут никаких журналов или информации, которые раскрыли бы, что какой-либо отдельный пользователь просматривал или делал онлайн через VPN-соединение.

#### **5. Международная передача данных**

Fort VPN может передавать ваши персональные данные в страны, отличные от той, в которой вы проживаете. Мы делаем это для облегчения наших операций, и в число получателей входят другие компании, поставщики услуг и партнеры Fort VPN. Законы других стран могут отличаться от тех, которые действуют там, где вы проживаете. Например, персональные данные, собранные в Великобритании, Швейцарии или Европейской экономической зоне (ЕЭЗ), могут передаваться и обрабатываться в Соединенных Штатах для целей, описанных в настоящей политике. Тем не менее, мы внедрили соответствующие меры предосторожности, которые помогают гарантировать, что такие данные получают надлежащий уровень защиты, который обычно включает Fort VPN и корпоративных получателей, выполняющих стандартные договорные положения (также известные как "Типовые контракты"), принятые Европейской комиссией или Великобританией для такой передачи в США. Вы можете связаться с нами, если хотите получить дополнительную информацию о таких мерах предосторожности.

Если вы измените страну своего проживания, компания Fort VPN, ответственная за ваши

данные, может соответствующим образом измениться, и ваши данные могут быть переданы этой другой компании.

Для пользователей наших продуктов VPN, если вы являетесь резидентом Великобритании или ЕЭЗ и решаете использовать наше программное обеспечение для маршрутизации вашего интернет-трафика через серверы в странах, которые Великобритания или ЕЭЗ не считают "адекватными", то вы признаете, что такие передачи осуществляются по вашему указанию и с вашего недвусмысленного согласия.

## **6. Хранение данных**

Что касается наших VPN-продуктов, Fort VPN не собирает и не сохраняет данные о вашей активности в Интернете, пока вы подключены к VPN-сервисам. Как правило, Fort VPN сохраняет вашу личную информацию до тех пор, пока это необходимо для предоставления вам услуг, или до тех пор, пока у вас есть учетная запись или подписка у нас. Мы также можем сохранять личную информацию, если этого требует закон или в наших законных интересах, таких как выявление и предотвращение злоупотреблений, а также защита от судебных исков. Остаточные копии персональных данных могут храниться в системах резервного копирования в течение ограниченного периода времени в качестве меры безопасности для защиты от потери данных. Для получения дополнительной информации о хранящейся информации посетите наше Уведомление о конфиденциальности продуктов VPN.

## **7. Ваши права**

В зависимости от страны вашего проживания у вас могут быть определенные юридические права в отношении ваших персональных данных, которые мы храним. С учетом исключений и ограничений, предусмотренных применимым законодательством, они могут включать право:

- доступ и получение копии ваших персональных данных;
- исправить ваши персональные данные;
- ограничить обработку ваших персональных данных;
- в любое время выразить несогласие с обработкой ваших персональных данных;
- были ли удалены ваши персональные данные;
- переносимость данных;
- отозвать любое ранее данное вами согласие на обработку ваших данных (например, отказаться от маркетинговых коммуникаций);
- подать жалобу в орган по защите данных;
- запросите, чтобы мы предоставили вам категории персональных данных, которые мы собираем, раскрываем или продаем о вас; категории источников такой информации; деловые или коммерческие цели сбора или продажи ваших персональных данных; и категории третьих лиц, с которыми мы делимся персональными данными. Эта информация также может быть предоставлена в настоящей Политике конфиденциальности.

Вы можете воспользоваться некоторыми из этих прав, используя настройки и инструменты, предоставляемые в наших сервисах. Например, вы можете обновить данные своей учетной записи через соответствующий экран настроек учетной записи в наших приложениях. Вы также можете отказаться от получения от нас маркетинговых сообщений, нажав на ссылку "отказаться" или "отказаться от подписки" в таких сообщениях.

Некоторые мобильные и веб-браузеры передают сигналы “не отслеживать” или “отказаться от предпочтений”. В настоящее время мы не предпринимаем действий в ответ на эти сигналы. В противном случае, если вы хотите воспользоваться любым из этих прав, вы можете связаться с нами, используя информацию в разделе “Связаться с нами” ниже. В соответствии с законом мы можем попросить вас подтвердить вашу личность, прежде чем предпринимать дальнейшие действия по вашему запросу. Вам также может быть разрешено назначить уполномоченного агента для отправки определенных запросов от вашего имени. В этом случае вы должны предоставить уполномоченному агенту письменное разрешение на выполнение таких запросов или доверенность. Мы также можем связаться с вами для проверки вашей личности перед обработкой запроса уполномоченного агента.

## **8. Ваши права на конфиденциальность в Калифорнии**

Приведенная выше информация включает категории личной информации, которую Fort VPN собирает, обрабатывает и передает поставщикам услуг и другим компаниям. Если вы хотите воспользоваться своими правами на получение определенных фрагментов информации или другими правами, указанными выше, применимыми к вам, пожалуйста, обратитесь к разделу “Связаться с нами” ниже.

Fort VPN не “продает” и не ‘делится’ личной информацией ради нашей собственной денежной выгоды.

## **9. Возрастные ограничения**

Наши сервисы не предназначены и не могут быть использованы несовершеннолетними. В данном контексте несовершеннолетними являются лица моложе 16 лет, за исключением наших служб идентификации личности и кредитного мониторинга, которые доступны только лицам моложе 18 лет. Fort VPN сознательно не собирает персональные данные несовершеннолетних и не позволяет им пользоваться нашими услугами. Если мы обнаружим, что собрали персональные данные несовершеннолетнего, мы можем удалить такие данные без предварительного уведомления. Пожалуйста, обратите внимание, что юридические условия, на которых мы предоставляем определенные услуги, могут требовать, чтобы пользователи были старше 16 лет.

## **10. Обновления политики конфиденциальности**

Fort VPN может время от времени обновлять настоящую Политику конфиденциальности в соответствии с этим разделом по таким причинам, как изменения в законодательстве, отраслевых стандартах и деловой практике. Fort VPN будет публиковать обновления на этой странице и обновлять указанную выше дату “Последнего обновления”. Если мы вносим обновления, которые существенно изменяют ваши права на конфиденциальность, мы также направим вам предварительное уведомление, например, по электронной почте или через сервисы. Если вы не согласны с таким обновлением данной политики, вы можете аннулировать свою учетную запись в сервисах. Если вы не аннулируете свою учетную запись до даты вступления обновления в силу, ваше дальнейшее использование наших услуг будет регулироваться обновленной Политикой конфиденциальности.

## **11. Свяжитесь с нами**

Мы ожидаем, что эта Политика конфиденциальности будет развиваться с течением времени, и приветствуем отзывы наших пользователей о нашей политике конфиденциальности. Если вы хотите воспользоваться своими правами, у вас есть какие-либо вопросы или жалобы по поводу нашей политики конфиденциальности, вы можете связаться с нами, используя следующие реквизиты:

[support@fortvpn.net](mailto:support@fortvpn.net)